



POLISA EXPERT
CENTRUM UBEZPIECZEŃ

Informacja dotycząca agenta ubezpieczeniowego

Agent ubezpieczeniowy Polisa Expert SA z siedzibą w Pile przy Al. Wojska Polskiego 32 (dalej „Agent”).

I. Zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Agent

Agent działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. **"BALCIA INSURANCE" SE, Spółka Europejska Oddział w Polsce;**
2. **"TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;**
3. **Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;**
4. **AmTrust International Underwriters DAC;**
5. **Colonnade Insurance Societe Anonyme, Oddział w Polsce;**
6. **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;**
7. **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;**
8. **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;**
9. **Europ Assistance SA - oddział w Irlandii;**
10. **Fortega Europe Insurance Company Limited;**
11. **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;**
12. **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;**
13. **Helvetia Global Solutions Ltd;**
14. **Insurance Company "Euroins" AD;**
15. **Inter Partner Assistance SA, Oddział w Polsce;**
16. **Interrisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;**
17. **Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;**
18. **LMG Forsakrings AB, Oddział w Polsce;**
19. **Lloyd's Insurance Company SA/NV**
20. **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;**
21. **Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;**
22. **Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;**



POLISA EXPERT

CENTRUM UBEZPIECZEN

23. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
24. Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A., Spółka Akcyjna Oddział w Polsce;
25. Prudential International Assurance PLC, Spółka Akcyjna Oddział w Polsce;
26. Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
27. Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;
28. Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
29. Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
30. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna;
31. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna;
32. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna;
33. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
34. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna;
35. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta Spółka Akcyjna;
36. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna;
37. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska Spółka Akcyjna;
38. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta Spółka Akcyjna;
39. Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW;
40. Uniqą Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
41. Uniqą Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
42. Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna;
43. Vereinigte Hagelversicherung VVaG Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Oddział w Polsce;
44. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;
45. Zavarovalnica Triglav D.D.;

II. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych

Agent jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych (RAU) pod numerem: **11208210/A** .



POLISA EXPERT
CENTRUM UBEZPIECZEŃ

III. Weryfikacja wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych

Sprawdzić Wpis Agent w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych można sprawdzić , odwiedzając stronę:

<https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

Wpisz numer RAU Agent: 11208210/A

IV. Brak powiązań kapitałowych

Agent nie posiada akcji ani udziałów w żadnym zakładzie ubezpieczeń, które uprawniają do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Agent, które uprawniają do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników.

V. Wynagrodzenie Agent

Agent otrzymuje wynagrodzenie za zawarcie umowy ubezpieczenia w formie:

1. **Prowizji**
2. **Dodatkowego wynagrodzenia**, które może wynikać z Umowy Agencji lub nagród w konkursach. Nagrody zależą od liczby zawartych umów oraz jakości sprzedaży.

VI. Prawo do reklamacji i skarg

Klient ma prawo do złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Reklamacje można składać:

1. na piśmie :

a. w postaci papierowej – osobiście u Partnera Agent, w placówce Partnerskiej Agent lub w centrali Agent znajdującej się pod adresem ul. Wojska Polskiego 32, 64-920 Piła , lub wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na www. adres centrali agenta;

b. w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@polisaexpert.pl albo wysłanie na adres do doręczeń



POLISA EXPERT
CENTRUM UBEZPIECZEŃ

elektronicznych, o którym mowa w przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;

2. Ustnie:

- a. telefonicznie (numer telefonu: +48 733 735 330), albo
- b. osobiście - do protokołu, podczas wizyty u Partnera Agenta, placówce Partnerskiej agenta lub w centrali Agenta (ul. Wojska Polskiego 32, 64-920 Piła).

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu ubezpieczeniowego w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.

SKARGI :

W przypadku naruszenia przez Agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH:

Klient Agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.

Piła, 27.03.2026

Marlena Szpurgis

Wiceprezes Zarządu

POLISA EXPERT
Spółka Akcyjna ©
Al. Wojska Polskiego 32, 64-920 Piła
NIP 767-169-66-47 Regon 302039155
KRS 0001062955