
Informacja dotycząca agenta ubezpieczeniowego

Agent ubezpieczeniowy Polisa Expert SA z siedzibą w Pile przy Al. Niepodległości 22 (dalej „Agent”).

I. Zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Agent

Agent działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. "BALCIA INSURANCE" SE, Spółka Europejska Oddział w Polsce;
2. "TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;
3. Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;
4. AmTrust International Underwriters DAC;
5. Colonnade Insurance Societe Anonyme, Oddział w Polsce;
6. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;
7. Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
8. CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
9. Europ Assistance SA - oddział w Irlandii;
10. Fortega Europe Insurance Company Limited;
11. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
12. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
13. Helvetia Global Solutions Ltd;
14. Insurance Company "Euroins" AD;
15. Inter Partner Assistance SA, Oddział w Polsce;
16. Interrisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;
17. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
18. LMG Forsakrings AB, Oddział w Polsce;
19. Lloyd's Insurance Company SA/NV
20. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
21. Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
22. Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
23. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;

24. Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A., Spółka Akcyjna Oddział w Polsce;
25. Prudential International Assurance PLC, Spółka Akcyjna Oddział w Polsce;
26. Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
27. Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;
28. Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
29. Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
30. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna;
31. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna;
32. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna;
33. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
34. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna;
35. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta Spółka Akcyjna;
36. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna;
37. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska Spółka Akcyjna;
38. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta Spółka Akcyjna;
39. Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW;
40. Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
41. Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
42. Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna;
43. Vereinigte Hagelversicherung VVaG Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Oddział w Polsce;
44. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;
45. Zavarovalnica Triglav D.D.;

II. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych

Agent jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych (RAU) pod numerem: **11208210/A**.

III. Weryfikacja wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych

Sprawdzić Wpis Agenta w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych można sprawdzić, odwiedzając stronę:

<https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

Wpisz numer RAU Agenta: 11208210/A

IV. Brak powiązań kapitałowych

Agent nie posiada akcji ani udziałów w żadnym zakładzie ubezpieczeń, które uprawniają do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Agenta, które uprawniają do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników.

V. Wynagrodzenie Agenta

Agent otrzymuje wynagrodzenie za zawarcie umowy ubezpieczenia w formie:

1. **Prowizji**
2. **Dodatkowego wynagrodzenia**, które może wynikać z Umowy Agencyjnej lub nagród w konkursach. Nagrody zależą od liczby zawartych umów oraz jakości sprzedaży.

VI. Prawo do reklamacji i skarg

Klient ma prawo do złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Reklamacje można składać:

1. na piśmie :

a. w postaci papierowej – osobiście u Partnera Agenta, w placówce Partnerskiej Agenta lub w centrali Agenta znajdującej się pod adresem ul. Wojska Polskiego 32, 64-920 Piła, lub wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na www. adres centrali agenta;

b. w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@polisaexpert.pl albo wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;



POLISA EXPERT
CENTRUM UBEZPIECZEŃ

2. Ustnie:

a. telefonicznie (numer telefonu: +48 733 735 330), albo

b. osobiście - do protokołu, podczas wizyty u Partnera Agenta, placówce Partnerskiej agenta lub w centrali Agenta (ul. Wojska Polskiego 32, 64-920 Piła).

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu ubezpieczeniowego w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.

SKARGI :

W przypadku naruszenia przez Agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH:

Klient Agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.

Piła, 27.03.2026

Marlena Szpurgis
Wiceprezes Zarządu

POLISA EXPERT
CENTRUM UBEZPIECZEŃ